

МОДУЛЬ СИСТЕМЫ «АНАЛИТИЧЕСКАЯ ОТЧЕТНОСТЬ»

Описание функциональных характеристик системы

Версия документа 1.0



Оглавление

1	О ДОКУМЕНТЕ.....	3
1.1.	Определения и сокращения.....	4
2	Аналитическая отчетность.....	5
2.1	Отчет по загрузке данных о результатах рассмотрения обращений.....	5
2.2	Вопросы в обращениях.....	6
2.2.1	<i>Отчет по вопросам.....</i>	<i>6</i>
2.2.2	<i>Отчет по количеству вопросов.....</i>	<i>7</i>
2.2.3	<i>Отчет о принятых решениях.....</i>	<i>7</i>
2.3	Время принятия решений.....	8
2.3.1	<i>Среднее время регистрации.....</i>	<i>9</i>
2.3.2	<i>Среднее время направления по компетенции.....</i>	<i>9</i>
2.3.3	<i>Среднее время рассмотрения.....</i>	<i>9</i>
2.3.4	<i>Обращения с нарушенным сроком направления по компетенции.....</i>	<i>10</i>
2.3.5	<i>Обращения с нарушенным сроком регистрации.....</i>	<i>10</i>
2.3.6	<i>Обращения с нарушенным сроком рассмотрения.....</i>	<i>10</i>
2.3.7	<i>Превышенное время пребывания обращения в статусе «находится на рассмотрении».....</i>	<i>10</i>
2.4	Источник поступления обращений.....	11
2.5	Отчет по обращениям, переведенным или полученным по компетенции.....	12
2.5.1	<i>Отчет по обращениям, переведенным по компетенции.....</i>	<i>12</i>
2.5.2	<i>Отчет по обращениям, поступившим от иных органов власти по компетенции.....</i>	<i>13</i>
2.6	Статистика соединений в УАРМ ОДПГ и АРМ ЕС ОГ.....	14

1 О ДОКУМЕНТЕ

Настоящий документ представляет собой описание функциональных характеристик программного обеспечения и информацию, необходимую для установки и эксплуатации системы «Аналитическая отчётность».

В состав документа входят следующие части:

- ▶ определения и сокращения;
- ▶ функциональные характеристики;
- ▶ информацию для установки и эксплуатации.

Используемые обозначения по тексту

В данном документе используются следующие виды форматирования текста:

ОБОЗНАЧЕНИЕ	ОПИСАНИЕ
Полужирное начертание	Функциональные элементы (экранные кнопки. Названия окон, полей и т.д.)
<i>Курсив</i>	Ссылки на страницы и разделы в руководстве
Шрифт Courier New	Параметр, используемый в формате общения с API
Примечание.	Пояснение к тексту
Внимание!	Важное замечание или предупреждение о потенциально нежелательных ситуациях

1.1. Определения и сокращения

В нижеприведённом списке перечислены определения, сокращения, акронимы и наименования различных сущностей и компонентов решения.

СОКРАЩЕНИЕ	ОПРЕДЕЛЕНИЕ
КП ССТУ (Коммутационная платформа сетевого справочного телефонного узла)	Программный комплекс, разработанный компанией Expert Solutions. Предназначен для обслуживания входящих телефонных вызовов и мультимедийных обращений (Fax, SMS, Web-chat, E-mail), а также организации исходящих телефонных кампаний и SMS-рассылок по заранее определённым сценариям.
Интерфейс КП ССТУ для загрузки данных из СЭД	Автоматизированное рабочее место руководителя (<i>веб-интерфейс</i>). Входит в состав КП ССТУ.
АРМ ЕС ОГ (Автоматизированное рабочее место в Единой сети по работе с обращениями граждан)	Специализированное программное обеспечение, устанавливаемое на ПК рабочих мест уполномоченных лиц, работников, сотрудников органов власти и органов местного самоуправления для автоматизации основных рабочих процессов с текстами заявителей и обращениями граждан. Используется при наличии доступа к Единой сети по работе с обращениями граждан.
pop-up	Всплывающее окно на экране компьютера в результате выполнения оператором какой-либо операции.
API (Application Programming Interface)	Это интерфейс программирования, интерфейс создания приложений. Пример: готовый код, предоставляемый АПК КП ССТУ для использования внешними программными продуктами (<i>например, СЭД</i>).

2 Аналитическая отчетность

Режим «Аналитическая отчетность» (далее — АО) предназначен для формирования отчетов по данным раздела «Результаты рассмотрения обращений» ресурса ССТУ.РФ и данным по соединениям в режиме «Личный прием» АРМ ЕС ОГ и УАРМ ОДПГ.

Интерфейс предоставляет возможность формировать отчеты по работе с обращениями во всей сети ЕС ОГ в формате XLSX по следующим категориям:

- [Отчет по загрузке данных о результатах рассмотрения обращений;](#)
- [Вопросы в обращениях;](#)
- [Время принятия решения;](#)
- [Источник поступления обращений;](#)
- [Статистика соединений в УАРМ ОДПГ и АРМ ЕС ОГ.](#)

2.1 Отчет по загрузке данных о результатах рассмотрения обращений

Данный отчет позволяет проводить мониторинг по предоставлению отчетов органами власти/учреждениями по результатам рассмотрения обращений за отчетный период. Отчет предоставляет данные по текущему органу власти и его подчиненным органам.

Для формирования отчета по загрузке данных о результатах рассмотрения обращений, выберите параметры:

- Отчетный период;
- Добавление подчиненных органов власти/учреждений (опционально).

Для построения отчета по выбранным параметрам нажмите кнопку «Построить отчет».

Результат выгрузки в формате XLSX:

A	B	C
Наименование органа власти	Предоставление отчета	Через какую сеть загружены данные
Орган власти для проверок	Отчет предоставлен	закрытая сеть
Тестовый орган для перекидывания на разные площадки 20 - Гаврилова	Отчет не предоставлен	
Дочерний орган	Отчет не предоставлен	
Дочернее подразделение	Отчет не предоставлен	
Государственные учреждения и иные организации, осуществляющие публично значимые функции		
Дочернее учреждение	Отчет не предоставлен	

2.2 Вопросы в обращениях

Данный отчет имеет следующие типы, которые можно выбрать из выпадающего списка:

2.2.1 Отчет по вопросам

Отчет предоставляет данные по количеству вопросов и их наименованию, поступивших в орган власти.

ARМ ЕС ОГ: Аналитическая отчетность

Файл Настройки Загрузки О программе

Мое имя: Маева Анна
Начальник отдела

Отчет по вопросам

Тип отчета: **Отчет по вопросам**

Выбор параметров

Наименование органа власти/учреждения: [Орган власти для проверок](#)

Добавить в отчет подчиненные органы власти/учреждения

Отчетный период: Июль 2018 - Июль 2018

Построить отчет

Результаты рассмотрения обращений

- Отчет по загрузке данных о результатах рассмотрения обращений
- Вопросы в обращениях**
- Время принятия решения
- Источник поступления обращений

Личный прием

- Статистика соединений в УАРМ ОДПГ и ARМ ЕС ОГ

Для формирования отчета по вопросам, выберите параметры:

- Наименование органа власти/учреждения (с выборочным добавлением подчиненных органов);
- Отчетный период.

Для построения отчета по выбранным параметрам нажмите кнопку «Построить отчет».

Результат выгрузки в формате XLSX:

A	B	C
Наименование органа власти / учреждения	0001.0001.0001.0002 Конституции, уставы субъектов Российской Федерации	Код вопроса 0111 Рассмотрение обращения
Орган власти для проверок		1
Тестовый орган для перекидывания на разные площадки 20 - Гаврилова		0
Дочерний орган		0
Дочернее подразделение		0
Государственные учреждения и иные организации, осуществляющие публично значимые функции		0
Дочернее учреждение		0

2.2.2 Отчет по количеству вопросов

Данный отчет является статистикой по количеству вопросов, поступивших в орган власти и в его подчиненные органы, рассмотренные вопросы за указанный период и вопросы, которые были переданы в орган власти, но числящиеся как не поступившие.

Для формирования отчета по количеству вопросов, выберите параметр:

- Отчетный период.

Для построения отчета по выбранным параметрам нажмите кнопку «Построить отчет».

Результат выгрузки в формате XLSX:

A	B	C	D
Наименование органа власти / учреждения	Количество поступивших вопросов	Количество рассмотренных вопросов	Количество вопросов, числящихся не поступившими в орган
Орган власти для проверок	3	3	0
Тестовый орган для перекидывания на разные площадки 20 - Гаврилова	0	0	0
Дочерний орган	0	0	0
Дочернее подразделение	0	0	0
Государственные учреждения и иные организации, осуществляющие публично значимые функции	0	0	0
Дочернее учреждение	0	0	0

2.2.3 Отчет о принятых решениях

Данный отчет предоставляет статистику по принятым решениям по вопросам рассмотренных обращений.

Для формирования отчета о принятых решениях, выберите параметры:

- Наименование органа власти/учреждения;
- Отчетный период.

Для построения отчета по выбранным параметрам нажмите кнопку «Построить отчет».

Результат выгрузки в формате XLSX:

A	B	C	D	E	F	G
Тестовый орган для перекидывания на разные площадки 9 - Эльвира Фазылова						
Дата	Разъяснено	Поддержано	Не поддержано	Дан ответ автору	Оставлено без ответа автору	Направлено по компетенции
12.2017	8	0	4	5	3	24
01.2018	10	4	0	6	0	22
02.2018	12	0	0	0	1	21

2.3 Время принятия решений

Данный отчет позволяет определить оперативность работы государственного органа и его подчиненных.

Выберите требуемые параметры для построения отчета:

- Код вопроса (опционально);
- Отчетный период (период времени, за который поступили обращения).

Для построения отчета по выбранным параметрам нажмите кнопку «Построить отчет».

Результат выгрузки в формате XLSX:

A	B	C	D	E	F	G	H	I
Наименование органа власти / учреждения	Код вопроса	Среднее время регистрации (дней)	Среднее время		Обращения с нарушенными сроками			
			направления по компетенции (дней)	рассмотрения (дней)	Обращения с нарушенным сроком регистрации	Обращения с нарушенным сроком направления по компетенции	Обращения с нарушенным сроком рассмотрения	Превышенное время пребывания обращения в статусе Находится на рассмотрении
Орган власти для проверок	Все	0	0,3333333333333333	1,4285714285706	— от 10.07.2018	Обращение4 от 24.08.2018	Обращение2 от 26.07.2018	Номер от 18.07.2018 Обращение1 от 24.07.2018 Обращение2 от 26.07.2018 Обращение3 от 22.08.2018 Обращение4 от 24.08.2018
Тестовый орган для переадресации на разные площадки 20 - Гаврилова	Все	0	0	4,6923076923067				
Дочерний орган	Все	0	0	0				
Дочернее подразделение	Все	0	0	0				
Государственные учреждения и иные организации, осуществляющие публично значимые функции	Все	0	0	0				
Дочернее учреждение	Все	0	0	0				

Ниже представлено описание полей отчета:

2.3.1 Среднее время регистрации

Для расчета среднего времени регистрации обращения берутся все обращения (если указан код вопроса, то только обращения, содержащие данный код), поступившие в указанный период и имеющие дату регистрации (дата регистрации может выходить за рамки указанного периода) и делятся на количество обращений. Если существует обращение, имеющее дату поступления, но не имеющее дату регистрации, то такое обращение в средний расчет не включается.

2.3.2 Среднее время направления по компетенции

Для расчета среднего времени перевода обращения по компетенции берутся все обращения (если указан код вопроса, то только обращения, содержащие данный код), поступившие в указанный период и имеющие статус перенаправлено по компетенции (или один из вопросов в обращении имеет такой статус) и делятся на количество обращений. Если дата перевода выходит за рамки указанного периода, то она все равно берется в расчет.

2.3.3 Среднее время рассмотрения

Для расчета среднего времени рассмотрения обращения учитываются все обращения (если указан код вопроса, то только обращения, содержащие данный код), дата поступления которых входит в указанный пользователем период времени и делятся на количество обращений. Если дата принятия

решения выходит за рамки указанного периода, то она все равно берется в расчет.

2.3.4 Обращения с нарушенным сроком направления по компетенции

Если разность даты направления и даты регистрации больше 7 дней, то номер и дата поступления данного обращения указываются в выгружаемом отчете в столбце «Обращения с нарушенным сроком направления по компетенции».

2.3.5 Обращения с нарушенным сроком регистрации

Если из даты регистрации вычесть дату поступления этого обращения и получится число больше 3 дней, то такое обращение указывается как «обращение с нарушенной датой регистрации».

Например, если в РРО дата регистрации больше даты поступления на 3 дня, то это обращение попадает в столбец с нарушением.

2.3.6 Обращения с нарушенным сроком рассмотрения

Если разность даты принятия решения и даты поступления больше 30 дней, то номер и дата поступления данного обращения указываются в выгружаемом отчете в столбце «Обращения с нарушенным сроком рассмотрения».

2.3.7 Превышенное время пребывания обращения в статусе «находится на рассмотрении»

Если обращение находится в статусе «Находится на рассмотрении» более 30 дней, то номер и дата обращения попадают в выгружаемый отчет в столбец «Превышенное время пребывания обращения в статусе Находится на рассмотрении».

Если обращение содержит код вопроса 0005 и/или 0013, то по ним нарушение сроков считается следующим образом:

- разность даты направления по компетенции и даты регистрации > 5 дней;
- разность даты предоставления ответа и даты поступления > 20 дней.

2.4 Источник поступления обращений

Предоставление процентного соотношения источников поступления обращения в орган власти/учреждение (напрямую от заявителя, от иного органа власти, из УРОГ АПРФ).

The screenshot shows the 'ARМ ЕС ОГ: Аналитическая отчетность' interface. The user is logged in as 'Маева Анна, Начальник отдела'. The main report title is 'Отчет по источнику поступления обращения в орган власти'. Under 'Выбор параметров', the following settings are visible:

- Наименование органа власти/учреждения: [Орган власти для проверок](#)
- Добавить в отчет подчиненные органы власти/учреждения
- Код вопроса: [Выберите вопрос](#)
- Отчетный период: Июль 2018 - Июль 2018

 A 'Построить отчет' button is located below the parameters. On the left sidebar, the 'Источник поступления обращений' menu item is highlighted with a red box.

Параметры для построения отчета:

- Наименование органа власти/учреждения (с выборочным добавлением подчиненных органов);
- Код вопроса (опционально);
- Отчетный период (период времени, за который поступили обращения).

Для построения отчета по выбранным параметрам нажмите кнопку «Построить отчет».

Результат выгрузки в формате XLSX:

A Наименование органа власти / учреждения	B Код вопроса	D Источник поступления обращения					G Не определен	H Всего
		C УРОГ	D Иной орган власти/учреждение	E Напрямую от заявителя	F Удаленный орган	G Не определен		
Орган власти для проверок	Все	0 (0%)	1 (25%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (75%)	4	
Тестовый орган для перекидывания на разные площадки 20 - Гаврилова	Все	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0	
Дочерний орган	Все	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0	
Дочернее подразделение	Все	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0	
Государственные учреждения и иные организации, осуществляющие публично значимые функции								
Дочернее учреждение	Все	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0	

2.5 Отчет по обращениям, переведенным или полученным по компетенции

Данный отчет имеет следующие типы, которые можно выбрать из выпадающего списка:

2.5.1 Отчет по обращениям, переведенным по компетенции

Данный отчет позволяет органу власти проводить мониторинг рассмотрения обращений, переведенных им в иные органы власти по компетенции за себя или подчиненные ему органы власти (если таковые имеются).

The screenshot shows the 'Аналитическая отчетность' (Analytical Reporting) interface. The main title is 'Отчет по обращениям, переведенным или полученным по компетенции'. The user is logged in as 'Маева Анна, Начальник отдела'. The interface is divided into two main sections: 'Результаты рассмотрения обращений' (Results of handling appeals) and 'Выбор параметров' (Parameter selection). The 'Результаты рассмотрения обращений' section includes buttons for 'Отчет по загрузке данных о результатах рассмотрения обращений', 'Вопросы в обращениях', 'Время принятия решения', and 'Источник поступления обращений'. The 'Выбор параметров' section includes a dropdown for 'Тип отчета' (Report type) with the selected option 'Отчет по обращениям, переведенным по компетенции', a field for 'Наименование органа власти/учреждения' with a link to 'Орган власти для проверок', a checkbox for 'Добавить в отчет подчиненные органы власти/учреждения', a field for 'Выберите орган власти-получатель' with a link to 'Все органы власти', and a date range selector for 'Отчетный период' set to 'Февраль 2018 - Октябрь 2018'. A 'Построить отчет' (Build report) button is located at the bottom of the parameter selection section. The left sidebar contains various navigation icons, with the 'Отчеты' (Reports) icon highlighted in red.

Для формирования отчета по обращениям, переведённым по компетенции, выберите параметры:

- Наименование органа власти/учреждения, за который строится отчёт (с выборочным добавлением подчиненных органов);
- Наименование органа власти/учреждения, в который направлены обращения (по умолчанию выбраны все органы власти/учреждения)
- Отчетный период.

Для построения отчета по выбранным параметрам нажмите кнопку «Построить отчет».

Результат выгрузки в формате XLSX:

A	B	C	D	E	F	G	H	I
Наименование органа власти	Номер обращения	Код вопроса	Наименование вопроса	Наименование иного органа государственного, муниципального учреждения или иной организации, куда направлен вопрос	Регистрационный номер исходящего сопроводительного документа при направлении вопроса	Дата направления вопроса, содержащегося в обращении в иной орган (учреждение, организацию)	Статус рассмотрения обращения в органе власти, куда был направлен вопрос	Дата присвоения статуса
Орган власти для проверки	Обращение1	0001.0001.0007.0020	Разграничение предметов ведения, полномочий и функций между федеральными государственными органами, государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления	Тестовый орган для администраторов в ЦФО. Не удалять	6465	10.07.2018	Обращение не поступило	-
	Обращение2	0001.0001.0001.0002	Конституции, уставы субъектов Российской Федерации	Правительство Калининградской области	перевод	01.10.2018	Обращение направлено по компетенции	04.10.2018
	Обращение3	0234	Определение в дом-интернаты для престарелых и инвалидов, психоверологические интернаты. Деятельность названного учреждения	Правительство Калининградской области	перевод	15.09.2018	Оставлено без ответа автору	05.10.2018
Тестовый орган для переименования на разные площадки 20 - Гаврилова	Обращение4	0001.0001.0010.0035	Деятельность членов Совета Федерации, комитетов Совета Федерации, Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации	Тестовый орган для администраторов в ЦФО. Не удалять	лоп	09.06.2018	Рассмотрено. Разъяснено	13.06.2018
Дочерний орган								
Дочернее подразделение государственного учреждения и иные организации, осуществляющие публично-правовые функции								
Дочернее учреждение								

2.5.2 Отчет по обращениям, поступившим от иных органов власти по компетенции

Данный отчет позволяет органу власти проводить мониторинг обращений, которые поступили текущему органу власти и подчиненным, выявлять ошибочно загруженные результаты рассмотрения, а также про, поступившие после предоставления отчета об отсутствии обращений за отчетный период.

The screenshot shows the 'ARМ ЕС ОГ: Аналитическая отчетность' interface. The main window displays the configuration for the report 'Отчет по обращениям, переведенным или полученным по компетенции'. The 'Тип отчета' field is set to 'Отчет по обращениям, поступившим от иных органов власти по компетенции'. The 'Выбор параметров' section includes: 'Наименование органа власти/учреждения' set to 'Орган власти для проверки', 'Выберите орган власти-отправитель' set to 'Все органы власти', and 'Отчетный период' set to 'Август 2018'. A 'Построить отчет' button is visible at the bottom.

Для формирования отчета по обращениям, поступившим от иных органов власти по компетенции, выберите параметры:

- Наименование органа власти/учреждения, за который строится отчет (с выборочным добавлением подчиненных органов);
- Наименование органа власти/учреждения, от которых поступили обращения (по умолчанию выбраны все органы власти/учреждения)
- Только обращения, поступившие от Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан (Обращения А26);
- Отчетный период.

Для построения отчета по выбранным параметрам нажмите кнопку «Построить отчет».

Результат выгрузки в формате XLSX:

A	B	C	D	E	F	G	H	I
Наименование органа власти	Номер обращения	Код вопроса	Наименование вопроса	Наименование иного органа государственного, муниципального учреждения или иной организации, откуда направлен вопрос	Дата документа по обращению	Текущий статус рассмотрения	Дата присвоения статуса	Дополнительные сведения
Орган власти для проверок	Обращение1	0001.0001.0005.0004	Использование и защита языков в Российской Федерации. Государственный язык Российской Федерации. Государственные языки республик в составе Российской Федерации	Не определен	22.08.2018	Обращение находится на рассмотрении	-	Не удалось обнаружить связь обращения с иным органом власти
		0001.0002.0025.0090	Вопросы реализации концессионных соглашений, соглашений о государственно-частном партнерстве, соглашений о муниципально-частном партнерстве	Не определен	22.08.2018	Обращение находится на рассмотрении	-	Не удалось обнаружить связь обращения с иным органом власти
	Обращение2	0001.0001.0001.0002	Конституции, уставы субъектов Российской Федерации	Тестовый орган для администраторов в ЦФО. Не удалять	26.08.2018	Обращение направлено по компетенции	01.10.2018	-
		0001.0002.0025.0090	Вопросы реализации концессионных соглашений, соглашений о государственно-частном партнерстве, соглашений о муниципально-частном партнерстве	Выявлен текущим органом власти	26.08.2018	Обращение находится на рассмотрении	-	-
	Обращение3	0001.0001.0001.0002	Конституции, уставы субъектов Российской Федерации	Тестовый орган для администраторов в ЦФО. Не удалять	29.08.2018	Обращение не зарегистрировано	-	Обращение поступило после предоставления отчета об отсутствии обращений за период

2.5.2.1 Наименование иного органа государственного, муниципального учреждения или иной организации, откуда поступил вопрос может содержать значения:

- Наименование органа власти, если определена связь;
- Не определен — не удалось сопоставить обращения с обращениями из иных органов. Также возможен случай, что орган власти при регистрации поступивших напрямую не указал флаг поступления напрямую, и обращение в системе считается поступившим от иного органа);
- Выявлен текущим органом власти — выполнено сопоставление номера обращения, даты поступления и ФИО автора с номером обращения, датой направления по компетенции и ФИО в ином органе, но в текущем органе имеется вопрос, которого нет в предыдущем органе.

2.5.2.2 Дополнительные сведения может содержать значения:

- Не удалось обнаружить связь обращения с иными органами власти — не удалось сопоставить обращения с обращениями из иных органов;
- Обращение поступило после предоставления отчета об отсутствии обращений за период — дата документа по обращению больше даты поступления отчета об отсутствии обращений при его наличии;
- Пусто — во всех остальных случаях.

Примечание. Для построения отчета по обращениям, переведенным или полученным по компетенции требуется наличие сервисного сопровождения.

2.6 Статистика соединений в УАРМ ОДПГ и АРМ ЕС ОГ

Данный отчет предоставляет подробную информацию о соединениях в УАРМ ОДПГ и АРМ ЕС ОГ уполномоченных лиц органа власти и его подчиненных.

АРМ ЕС ОГ: Аналитическая отчетность

Файл Настройки Загрузки О программе

МА Маева Анна
Начальник отдела

Статистика соединений в УАРМ ОДПГ и АРМ ЕС ОГ

Тип отчета: Статистика соединений

Выбор параметров

Наименование органа власти/учреждения: Орган власти для проверок
 С подчиненными органами

Отчетный период: 18.07.2018 - 18.07.2018

Построить отчет

Результаты рассмотрения обращений

Отчет по загрузке данных о результатах рассмотрения обращений

Вопросы в обращениях

Время принятия решения

Источник поступления обращений

Личный прием

Статистика соединений в УАРМ ОДПГ и АРМ ЕС ОГ

Параметры для построения отчета:

- Тип отчета (статистика соединений/статистика тестовых соединений);
- Добавление подчиненных органов власти/учреждений (опционально);
- Отчетный период.

Для построения отчета по выбранным параметрам нажмите кнопку «Построить отчет».

Результат выгрузки в формате XLSX:

Наименование органа власти	Всего заявок: 6									
Тестовый орган	Отправленные заявки: 3									
	Дата отправления заявки на соединение	Логин отправителя	ФИО отправителя	Орган-получатель	Логин получателя	ФИО получателя	Статус соединения	Тип соединения	Дата соединения	
	08.02.2018	PP40-F0-RaduginA	Радугин Андрей	Тестовый орган для администраторов в ЦФО. Не удалять	PP40-F0-AndrianovD	Андрянов Дмитрий	Соединение состоялось	Аудио	09.02.2018	
	15.02.2018	PP40-F0-AndrianovD	Андрянов Дмитрий	Тестовый орган для администраторов в ЦФО. Не удалять	PP40-F0-RaduginA	Радугин Андрей	Соединение состоялось	Аудио + видео	15.02.2018	
	15.02.2018	PP40-F0-AndrianovD	Андрянов Дмитрий	Тестовый орган для администраторов в ЦФО. Не удалять	PP40-F0-RaduginA	Радугин Андрей	Соединение состоялось	Аудио + видео	15.02.2018	
		Задействовано		Задействованные органы:	Задействован		Количество успешных соединений: 3			
	Полученные заявки: 3									
	Дата отправления заявки на соединение	Логин отправителя	ФИО отправителя	Орган-отправитель	Логин получателя	ФИО получателя	Статус соединения	Тип соединения	Дата соединения	
	08.02.2018	PP40-F0-RaduginA	Радугин Андрей	Тестовый орган для администраторов в ЦФО. Не удалять	PP40-F0-AndrianovD	Андрянов Дмитрий	Соединение состоялось	Аудио	09.02.2018	
	15.02.2018	PP40-F0-AndrianovD	Андрянов Дмитрий	Тестовый орган для администраторов в ЦФО. Не удалять	PP40-F0-RaduginA	Радугин Андрей	Соединение состоялось	Аудио + видео	15.02.2018	
15.02.2018	PP40-F0-AndrianovD	Андрянов Дмитрий	Тестовый орган для администраторов в ЦФО. Не удалять	PP40-F0-RaduginA	Радугин Андрей	Соединение состоялось	Аудио + видео	15.02.2018		
	Задействовано		Задействованные органы:	Задействован		Количество успешных соединений: 3				
Итого	Количество задействованных органов власти: 1	Количество задействованных логинов: 2	Количество отправленных заявок: 3	Количество успешных соединений по отправленным заявкам: 3	Количество заявок, поступивших	Количество успешных соединений по				

Примечание. Для использования режима необходимо наличие лицензии. Одна лицензия предоставляет доступ одному пользователю ко всем отчетам. Лицензия бессрочная. По вопросам приобретения лицензий для использования режима обращайтесь в коммерческий департамент: order@expertsolutions.ru.